



POLITICA DE CALITATE A IMSP CENTRULUI DE SĂNĂTATE HRUȘOVA

IMSP Centrul de Sănătate Hrușova este o instituție medico-sanitară publică, care oferă asistență medicală primară, având ca obiectiv principal furnizarea de servicii de sănătate accesibile, sigure, eficiente și de înaltă calitate pentru comunitate, al cărei fondator este Consiliul Raional Criuleni. IMSP CS Hrușova își desfășoară activitatea pe principii necomerciale, bazate pe autofinanțare și non-profit, în conformitate cu Regulamentul de activitate aprobat de Ministerul Sănătății prin ordinul nr.940 din 06.2017 și coordonat prin decizia Consiliului Raional Criuleni nr.1319 din 06.06.2017, precum și în conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 411-XIII din 28.03.1995 privind Ocrotirea Sănătății, Legea Republicii Moldova nr. 1585 din 27.02.1998 privind Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală, Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 privind aprobarea Programului Unic al Asigurării Obligatorii de Asistență Medicală. Politica noastră de calitate se bazează pe respectarea standardelor naționale și internaționale în domeniul sănătății, precum și pe angajamentul continuu de îmbunătățire a serviciilor oferite pacienților.

1. Misiune

Centrul de Sănătate Hrușova are ca misiune furnizarea unor servicii de asistență medicală primară accesibile, sigure și eficiente, bazate pe prevenție, diagnostic și tratament de calitate. Ne propunem să îmbunătățim constant starea de sănătate a comunității, oferind îngrijire medicală centrată pe pacient și respectând cele mai înalte standarde profesionale și etice.

2. Viziune

Ne dorim să devenim un model de excelență în asistența medicală primară, recunoscut pentru profesionalism, empatie și servicii de calitate. Aspirăm la o îngrijire medicală modernă și eficientă, susținută de o echipă de specialiști dedicați și de tehnologii inovatoare, astfel încât fiecare pacient să beneficieze de cele mai bune soluții pentru sănătatea sa.

3. Valori

În activitatea noastră, ne ghidăm după următoarele valori : respect pentru viață și sănătate, demnitate și recunoașterea drepturilor pacienților, responsabilitate și tenacitate și principii fundamentale:

- **Profesionalism și etică medicală** – Toate serviciile sunt oferite cu responsabilitate, competență și respect pentru pacient.
- **Transparență și comunicare eficientă** – Pacienții sunt informați clar și corect despre starea lor de sănătate și despre tratamentele recomandate.
- **Orientare către pacient** – Serviciile sunt adaptate nevoilor pacienților, punând accent pe prevenție și educație medicală.
- **Siguranța actului medical** – Se aplică protocoale și măsuri riguroase pentru prevenirea riscurilor și erorilor medicale.
- **Îmbunătățire continuă** – Se evaluează constant calitatea serviciilor pentru a identifica și implementa soluții de optimizare

4. Obiectivele Politicii de Calitate

Pentru a asigura un nivel ridicat de calitate a serviciilor medicale, Centrul de Sănătate Hrușova își propune următoarele obiective:

1. **Asigurarea unui acces echitabil** la servicii de sănătate pentru toți pacienții, indiferent de statutul social, economic sau de alte criterii.
2. **Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale** prin implementarea celor mai bune practici în domeniul sănătății și utilizarea tehnologiilor moderne.
3. **Creșterea satisfacției pacienților** prin oferirea unui tratament respectuos, empatic și personalizat.
4. **Respectarea normelor de siguranță** în îngrijirea pacienților, prevenirea infecțiilor și aplicarea standardelor de igienă și control epidemiologic.
5. **Dezvoltarea profesională continuă** a personalului medical prin programe de formare și instruire periodică.
6. **Implementarea tehnologiilor digitale** pentru gestionarea eficientă a datelor medicale și facilitarea accesului la servicii medicale la distanță.
7. **Promovarea prevenției și educației pentru sănătate**, prin programe de screening, vaccinare și consiliere medicală.
8. **Colaborarea interdisciplinară** cu alte instituții medicale, autorități locale și organizații de profil pentru îmbunătățirea stării de sănătate a comunității.

5. Implementare și Monitorizare

Pentru a ne asigura că politica de calitate este respectată, vom implementa un sistem de monitorizare și evaluare care va include:

- **Audituri periodice** privind respectarea standardelor de calitate;
- **Chestionare de satisfacție** pentru pacienți, utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor;
- **Analiza și gestionarea riscurilor** pentru a preveni incidentele medicale;
- **Întâlniri periodice cu personalul medical** pentru actualizarea cunoștințelor și adoptarea celor mai bune practici.

6. Angajamentul conducerii

Conducerea Centrului de Sănătate Hrușova își asumă responsabilitatea implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității. Fiecare membru al echipei este încurajat să contribuie activ la respectarea acestei politici, pentru a oferi pacienților servicii medicale sigure și eficiente.

Această politică de calitate este revizuită periodic și actualizată conform cerințelor legislative și standardelor în vigoare.

Șefa IMSP CS Hrușova,
Trocin Oxana

02.01.2024

